

# Podmienky ochrany osobných údajov

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb pre účely zasielania obchodných oznámení a na účely iných aktivít priameho marketingu internetového obchodníka.

## Ochrana osobných údajov

### TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCA

- Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť **MontPaG, s.r.o.** (ďalej len "správca").
- Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:

MontPaG, s.r.o., Letná 2402/18, 069 01 Snina, IČO: 48282758, DIČ: 2120116691, IČ DPH: SK 2120116691.

Spoločnosť je zapísaná na Okr. súde Prešov, odd. Sro, vl.č. 31837/P

- Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov

### ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

### ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je spracovanie objednávky (meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané **po dobu 10 rokov pre účely archivácie**. V rámci vybavenia objednávky

dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.

Ďalšími účelmi spracovania údajov je zaistenie zákazníckeho servisu a odstránenie prípadných problémov pri plnení kúpnej zmluvy, zlepšovanie služieb, zasielanie daňových dokladov, obchodných oznámení a iných marketingových aktivít voči Vašej osobe či zasielanie marketingových ponúk – newsletterov (Tieto obchodné oznámenia môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý nájdete v každom e-maile. Na odhlásenie sa z odberu môžete tiež priamo kontaktovať náš zákaznícky servis. V prípade, že odoberanie obchodných oznámení odhlásite, nebudeme naďalej vaše elektronické kontakty na tieto účely využívať. Začneme ich opäť využívať, pokiaľ ich zaregistrujete alebo si ich výslovne vyžiadate. Marketingové ponuky, ktoré sa vám zobrazujú, môžu byť vybrané na základe ďalších informácií, ktoré sme o vás v priebehu času získali podľa kontaktných údajov, demografických údajov, obľúbených položiek a údajov o používaní z našich produktov a webov (cookies, IP adresa, údaje poskytnuté vašim prehliadačom, údaje o preklikoch, zobrazených obchodných oznámeniach, navštívených produktoch).

Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia.

## **DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené, je 10 rokov, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

## **ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ e-shopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra), Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie e-mailu pre zasielanie e-mailového dotazníka spokojnosti), Google Analytics, Adwords (reklama, marketingové účely), Smartsupp (online chat).

## **Overené zákazníkmi - heureka.sk**

Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpíte, ak v zmysle § 62 odseku 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách neodmietnete zasielanie našich obchodných oznámení alebo neodvoláte už udelený súhlas. Pre zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýzy nášho trhového postavenia využívame spracovateľa, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk; tomu pre tieto účely môžete odovzdávať informácie o zakúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu.

## **Cookies**

Naše webové stránky [www.tvojinterier.sk](http://www.tvojinterier.sk) používajú tzv. Cookies. Cookies používame k tomu, aby sme vám zobrazili relevantnú a efektívnu ponuku. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači / zariadení a používajú sa vo vašom prehliadači. Cookies nepoškodia vaše zariadenie a neobsahujú žiadny vírus. Ako užívateľ obvykle môžete cookies vo svojom počítači zakázať. Pokiaľ cookies vo svojom prehliadači zakážete, nebude možné používať všetky funkcie nášho webu [www.tvojinterier.sk](http://www.tvojinterier.sk) správne.

## **Odmietnutie súborov Cookies**

Súbory cookies možno pomocou vášho webového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť. Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj na správu súborov cookie je tiež k dispozícii na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

## **PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV**

- Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovania, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.
- Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: [info@tvojinterier.sk](mailto:info@tvojinterier.sk).
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa vaše osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.
- Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou a ani nie je požiadavkou, ktorá je nutná k uzatvoreniu zmluvy.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **25.5.2018**